

いづみ保育園 苦情解決公表一覧

令和7年度

	「他児へ乱暴な行動をする園児について」
令和7年度	●受付日:令和7年12月11日 ●内 容: お迎えの時間が重なるA児が日常的に自分の子どもの顔や体を叩いたり、振り回したしするようだ。今回は顔をぶつけて傷になった。子ども同士の事なので大げさな事件にしたいくはないが、一回整理する為に申出た。保育園では何か対応を考えているのか。今回は偶然園長が通り、声掛けがあったが、保育士からアクションがなかったのが納得できない。 ●解決・改善 玄関横で園児同士でケガになるような状況になり申し訳なかったと謝罪致しました。が、遅番保育担当は保育室外の物音に気づかないこともあり得るので、ケガなどは遠慮なく申し出て欲しいです。今後も事故の発生しないように注意しますので宜しくお願い致します。

	「登園を渋る園児への対応について」
令和6年度	●受付日:令和7年2月5日 ●内 容: 2週間くらい前から「保育園行きたくない」「先生こわい」と言って登園を渋っている。 園が近くなるにつれて呼吸が荒く(早く)なる。 今日は弟が発熱のため、一緒に帰って自宅で見ることが出来るが、今後このようなことが続くと仕事にも支障が出てくる。 本児がこの保育園に合っているかどうかも含めて、今後の対応を妻と話している。 今週月曜日は登園後1時間ほど泣いていたと聞いた。その時だけでなく、園ではどのような対応をしているのか伺いたい。 ●解決・改善 登園渋りが2週間ほど前からとのことだが、ちょうど大きな行事などの練習等が本格的に始まったころなので、そのことも関係があるかもしれないと説明致しました。 発表会当日は本児は欠席することで解決となりました。

令和5年度	「園児の体調不良時の対応と、保護者対応について」
	●受付日:令和5年11月16日(木) ●内 容:子どもの体調不良(下痢・軟便)が数日続いた。かかりつけ医からは下痢・軟便の原因は服用している整腸剤の影響だから登園可能と言われ、[登園許可証]のもらって、園に提出し、登園している。それなのに、その後も下痢・軟便が出たからと言ってすぐにお迎え依頼の連絡が続いていて仕事に支障がでていて困る。 保育者からも「下痢が続くようなら休んでください」と言われ、妻はショックを受けている。 ●解決・改善 今回のお迎え依頼した件について、その経緯を丁寧に説明し、園からはどのような状況の時に迎え依頼の連絡をしているかについても、今回の事案に照らし合わせて、詳しく説明をさせていただきました。また、下痢・軟便の時だけでなく、発熱や発疹等の時も同様の対応をさせていただく旨をお話し、ご理解いただきました。 保育者の対応については、ご不快な思いをさせてしまったことには謝罪し、どのような対応をするのが良かったか、その時を振り返りながら園内で話し合い、共有しました。