

# いづみ保育園 苦情解決公表一覧

令和6年度

	「登園を渋る園児への対応について」
令和6年度	<p>●受付日:令和7年2月5日</p> <p>●内 容: 2週間くらい前から「保育園行きたくない」「先生こわい」と言って登園を渋っている。 園が近くなるにつれて呼吸が荒く(早く)なる。 今日は弟が発熱のため、一緒に帰って自宅で見ることができると、今後このようなことが続くと仕事にも支障が出てくる。 本児がこの保育園に合っているのかも含めて、今後の対応を妻と話している。 今週月曜日は登園後1時間ほど泣いていたと聞いた。その時だけでなく、園ではどのような対応をしているのか伺いたい。</p> <p>●解決・改善 登園渋りが2週間ほど前からとのことだが、ちょうど大きな行事などの練習等が本格的に始まったころなので、そのことも関係があるかもしれないと説明致しました。 発表会当日は本児は欠席することで解決となりました。</p>

「園児の体調不良時の対応と、保護者対応について」

令和5年度

●受付日:令和5年11月16日(木)

●内 容:子どもの体調不良(下痢・軟便)が数日続いた。かかりつけ医からは下痢・軟便の原因は服用している整腸剤の影響だから登園可能と言われ、[登園許可証]のもらって、園に提出し、登園している。それなのに、その後も下痢・軟便が出たからと言ってすぐにお迎え依頼の連絡が続いていて仕事に支障がでていて困る。  
保育者からも「下痢が続くようなら休んでください」と言われ、妻はショックを受けている。

●解決・改善

今回のお迎え依頼した件について、その経緯を丁寧に説明し、園からはどのような状況の時に迎え依頼の連絡をしているかについても、今回の事案に照らし合わせて、詳しく説明をさせていただきました。また、下痢・軟便の時だけでなく、発熱や発疹等の時も同様の対応をさせていただく旨をお話し、ご理解いただきました。  
保育者の対応については、ご不快な思いをさせてしまったことには謝罪し、どのような対応をするのが良かったか、その時を振り返りながら園内で話し合い、共有しました。