

【令和5年度苦情処理一覧】

No1

「園児の体調不良時の対応と、保護者対応について」

- 申請日:令和5年11月16日(木)
- 内 容:子どもの体調不良(下痢・軟便)が数日続いた。かかりつけ医から[登園許可証]をもらい、園に提出し、登園している。それなのに、その後も下痢・軟便が出たからと言ってすぐにお迎え依頼の連絡が続いていて仕事に支障がある。

●解決・改善

今回のお迎え依頼した件について、その経緯を丁寧に説明し、園からはどのような状況の時に迎え依頼の連絡をしているかについても、今回の事案に照らし合わせて、詳しく説明をさせていただきました。また、下痢・軟便の時だけでなく、発熱や発疹等の時も同様の対応をさせていただく旨をお話し、ご理解いただきました。